

by LOCCA

StayOS

AI DESTEKLI OTEL ISLETIM SISTEMI

Otelinizin tüm operasyonlarını – oda kontrolünden yapay zeka misafir profiline, personel takibinden enerji optimizasyonuna – tek bir akıllı platformda birleştiriyoruz.

%40	%25	8-14	7/24
Enerji Tasarrufu	Personel Verimliliği	Ay Amortisman	Teknik Destek

IoT Oda Kontrolü	AI Misafir Profili	Self Check-in	Indoor Navigasyon
Enerji Tasarrufu	Personel Takibi	Çoklu Otel Yönetimi	Sadakat Programı

CE	2 YIL	41	25 YIL
Sertifikalı	Garanti	Ülke	Deneyim

otelsistem.com · info@otelsistem.com · +90 549 680 85 26

KNX ve Geleneksel Sistemlerle Karsilastirma

Geleneksel KNX otomasyon sistemleri inaat asamasinda kablo altyapisi, haftalar süren kurulum ve uzman mühendis gerektirir. StayOS bu sorunların tamamını kökten çözer.

Özellik	KNX / Geleneksel	StayOS
Kurulum Süresi	4 - 12 Hafta	1 - 3 Gün
Altyapi Gereksinimi	Kablo döşeme zorunlu	Mevcut Wi-Fi / BLE yeterli
Oda Basi Maliyet	3.000 - 8.000 \$	Çok daha düşük
Ariza Tespiti	Misafir sikayet eder	Anlik otomatik bildirim
Bakim Maliyeti	Yüksek / Saha müdahalesi	Uzaktan — düşük maliyet
Yazilim Güncellemesi	Manuel / Ücretli	Otomatik / Dahil
Internet Kesilirse	Sistem durabilir	Lokal ag — kesintisiz
Misafir Uygulaması	Yok	Dahil — iOS & Android
AI Misafir Profili	Yok	Dahil — otomatik öğrenir

Gece 02:15'te ariza — misafir uyumadan önce 02:16'da teknik ekibin telefonuna bildirim gider. Sabah misafir uyandığında problem çoktan çözülmüştür.

Tüm Otel Tek Platformda

01 IoT Oda Kontrolü

Termostattan kapi kilidine, aydinlatmadan sensörlere tüm oda cihazlarini tek panelden yönetin. BLE ve Wi-Fi entegrasyonu kutudan çıkar çıkmaz çalışır. Yeni donanim gerekmez, mevcut altyapi yeterlidir.

✓ **Personel müdahalesi %60 azalir**

- BLE & Wi-Fi Akilli Kilit
- Termostat & Klima Kontrolü
- Hareket & Dolu/Bos Sensörü
- Akilli Aydinlatma Yönetimi

02 Yapay Zeka Misafir Deneyimi

StayOS her misafirin tercihlerini öğrenir: sicaklik, aydinlatma, ambiyans, servis aliskanliklarini. Bir sonraki gelisindeoda otomatik hazirlanir. Sormadan bilir, hazir tutar.

✓ **Misafir memnuniyeti %35 artar**

- Tercih öğrenimi ve profil
- Otomatik oda hazirlik
- Kisiel bildirim ve teklifler
- Check-in öncesi ambiyans

03 Self Check-in — 3 Kanal

Web rezervasyondan kapiya kadar tam otomatik. Misafir app üzerinden dijital anahtar alır ve resepsiyona ugramadan odasına gider. Kiosk ile kapidan satis, grup girisleri saniyeler içinde tamamlanir.

✓ **Resepsiyon yükü %60 azalir · 7/24 check-in**

- Web & mobil app check-in
- BLE/Wi-Fi dijital anahtar
- Lobi kiosk — fiziksel kart
- Grup girisi < 60 saniye

Indoor Navigasyon & Enerji Zekası

04

Indoor Navigasyon

BLE beacon altyapisiyle 2-3 metre hassasiyetinde konum takibi. Personel ve misafir hareketleri anlık izlenir.

Personel Takibi

- HK, teknik ve güvenlik konumu canlı
- İsi haritası ile boşluk analizi
- Acil durumda en yakın personel yönlendirilir

Misafir Yönlendirme

- Otel içi harita: restoran, spa, havuz
- Mobil uygulama adım adım rehberlik

- ✓ **Acil müdahale süresi %50 kısaldı**
- ✓ **2-3m hassasiyet · iOS & Android**

05

Enerji Zekası

Doluluk durumuna göre otomatik enerji yönetimi. Bos odada klima kapanır, ışık söner. Aylık raporlarla tasarrufunuzu belgeleyin.

Otomatik Kontrol

- Hareket sensörü boş odayı tespit eder
- Klima/ısıtma eko moda geçer ya da kapanır
- Gün ışığına göre aydınlatma kısıllanır

Raporlama

- Aylık kWh ve maliyet tasarruf raporu
- CO2 azaltımı ve ESG hedefi takibi
- Yeşil sertifika başvuru desteği
- ✓ **Enerji faturası %40 düşer**
- ✓ **ESG Raporu · CO2 Takibi · Yeşil Sertifika**

06

Personel Performans Analitiği

Housekeeping hızı, teknik müdahale süresi ve resepsiyon yanıt süreleri anlık raporlanır. Vardiya bazlı karşılaştırma ile operasyonunuzu veri odaklı yönetin. Oda hazırlama süresi %28 kısaldı.

- ✓ **Oda hazırlama süresi %28 kısaldı**
- ✓ **Personel optimizasyonu ile maliyet düşer**

- HK oda hazırlama hız analizi
- Teknik müdahale süre takibi
- Resepsiyon yanıt süresi izleme
- Vardiya bazlı karşılaştırma
- En verimli çalışan tespiti
- Otomatik performans raporu

Her Departman için Özel Tasarım

StayOS oteldeki her ekip için özel modüllerle gelir. Herkes kendi ekranında, herkes birbirine bağlıdır.

Resepsiyon Modülü

- Check-in / Check-out yönetimi
- Tüm departmanları anlık görme
- Misafir chat ve mesajlaşma
- Arıza ve talep takibi
- Sadakat programı yönetimi
- Cihaz durum monitörü

Housekeeping Modülü

- Günlük oda listesi & önceliklendirme
- Oda durumu: Kirli / Temiz / Kontrol
- Misafir özel istek yönetimi
- Minibar takibi ve hasar bildirimi
- Supervisor onay sistemi
- Fotoğraflı kayıt

Teknik Modül

- Anlık otomatik arıza bildirimi
- Acil / Normal önceliklendirme
- Teknisyen atama ve konum takibi
- Fotoğraflı arıza kaydı
- Periyodik bakım planı
- Cihaz geçmişi ve analizi

Misafir Uygulaması

- Dijital kapi anahtarı (BLE/Wi-Fi)
- Oda sıcaklık ve ambiyans kontrolü
- Resepsiyonla anlık chat
- Otel içi navigasyon haritası
- Oda servisi ve istek yönetimi
- Push bildirim ve kampanyalar

Yönetici / Admin

- Tüm modüllere tam erişim
- Cihaz kurulum ve tanımlama
- AI ayarları ve özelleştirme
- Personel ve yetki yönetim
- Çoklu otel yönetim
- Raporlar ve analitik

Veriyle Yönetin. Tahminle Degil.

StayOS yöneticilere uygulanabilir raporlar üretir. Enerji tasarrufu, personel performansi, misafir memnuniyeti — hepsi gerçek veriyle desteklenir.



SADAKAT PROGRAMI

Misafiriniz Bir Daha Baska Otele Gitmesin.

Puan Sistemi

Her konaklama ve referansta puan. Oda yükseltme, servis veya indirim dönuşür.

Akıllı Bildirimler

Dogum günü, özel dönem kampanyalari, son dakika teklifleri — dogru misafire dogru anda.

Kisiel Ödüller

AI misafir profiline göre kisiel ödüller. Spa sever olana spa paketi.

Sadakat Analitigi

Kampanya ROI'si anlik izlenir. En etkili ödöl stratejisi otomatik önerilir.

Otelinize Uygun Paketi Seçin

Küçük otelden zincir yönetime — her ölçeğe uygun paket. Tüm paketlerde anahtar teslimi kurulum ve 7/24 teknik destek dahildir.

BASIC	BASIC PLUS	STARTER	EN POPÜLER PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Lisanssız Tek seferlik kurulum Enerji tasarrufu odaklı ✓ Wi-Fi Smart Enerji Tasarruf ✓ Bos oda otomatik enerji kesme ✓ Aylık enerji raporu ✓ Lisanssız — tek seferlik kurulum – IoT oda kontrolü – Misafir uygulaması	Aylık lisans IoT kontrol + resepsiyon ✓ Basic paketteki her şey ✓ IoT oda kontrolü (BLE+Wi-Fi) ✓ Akıllı kapı kilidi entegrasyonu ✓ Resepsiyon modülü ✓ Termostat & sensör kontrolü – AI misafir profili	10-50 oda · aylık Tam operasyonel paket ✓ Basic Plus paketteki her şey ✓ Housekeeping modülü ✓ Teknik servis modülü ✓ Misafir mobil uygulaması ✓ Self check-in (web + kiosk) ✓ Enerji + personel raporları	50-200 oda · aylık En popüler — AI dahil ✓ Starter paketteki her şey ✓ AI misafir profili & oto hazırlık ✓ Sadakat programı ✓ Misafir memnuniyet analitiği ✓ Gelir & doluluk raporları – Indoor navigasyon	200+ oda · zincir Tam zincir & white label ✓ Professional paketteki her şey ✓ Indoor navigasyon & personel ✓ Çoklu otel tek dashboard ✓ White label — kendi markanız ✓ PMS entegrasyonu ✓ Dedicated ekip · SLA



Basic paketi lisanssızdır — aylık ücret yoktur, donanım ve kurulum bedeli alınır. Diğer tüm paketler aylık lisans modeliyle çalışır. Tüm paketlerde: Anahtar teslimi kurulum · 7/24 destek · Ücretsiz eğitim

Bu Yatırım Kendini Amorti Eder.

Tasarruf Kalemi	Nasıl Gerçekleşir?	Tipik Etki
Enerji Giderleri	Bos odada otomatik enerji kesme, doluluk bazlı iklim kontrolü	%40 fatura azalması
Personel Optimizasyonu	Self check-in ile resepsiyon yükü azalır, HK %28 hızlı çalışır	1-2 personel optimize edilir
Operasyonel Verimlilik	Anlık arıza tespiti, proaktif bakım — acil çağrı maliyeti düşer	Bakım maliyeti %35 azalır
Misafir Geliri	AI sadakat programı ile tekrar rezervasyon artar	Tekrar rezervasyon %28 artar
Kiosk Satışı	Kapi satışı, upsell — gece check-in kayıpları sona erer	Ek gelir kanalı açılır

%40	%25	8-14
Enerji Tasarrufu	Personel Verimliliği	Ay Amortisman

SIKÇA SORULAN SORULAR

S: Kurulum ne kadar sürer?	C: 50-100 odalı otelde 1-3 gün. Kablo çekimi gerekmez; misafir konaklaması etkilenmez.
S: Internet kesilirse ne olur?	C: Lokal ağda çalışır — oda kontrolleri ve kapi kilitleri kesintisiz devam eder.
S: Mevcut PMS sistemimizle entegre olur mu?	C: Evet. Opera, Protel, Fidelio ve diğer yaygın PMS sistemleriyle entegrasyon sağlanır.
S: KNX'ten geçiş yapabilir miyiz?	C: Evet. Mevcut altyapı üzerine kurulur; KNX sistemi tamamen değiştirmek gerekmez.

StayOS Sistemi için Sertifikali Ürünler

Asagidaki ürünler StayOS platformuyla tam uyumlu, test edilmiş ve sertifikali donanımlardır. Tüm ürünler LOCCA güvencesiyle sunulmaktadır.

StayOS Sertifikali Ürünler

Akıllı Kapi Kilitleri



Termostat & Sensörler



Akıllı Aydınlatma



Kiosk Terminal



Hotel Doorbell



Enerji Modülleri



Otelinizin İşletim Sistemini Deneyin.

LOCCA ekibi otelinize özel bir demo hazırlar. Kendi cihazlarınızla, kendi odalarınızda nasıl çalıştığını görün.

WEB

Ziyaret Edin

www.otelsistem.com

TELEFON

Bizi Arayın

+90 549 680 85 26

E-POSTA

Yazın

info@otelsistem.com

ADRES

Merkez

İstanbul, Türkiye

CE

Sertifikalı

2 YIL

Garanti

41

Ülke

25 YIL

Deneyim

Stay OS

by LOCCA

AI Destekli Otel İşletim Sistemi · otelsistem.com · info@otelsistem.com · +90 549 680 85 26